



Maxi Diamante: servicio integral que te facilita la vida a través de compras prácticas e inteligentes

Innovación en proceso y producto:

- Nuestro proyecto de innovación versa en la mejora de un servicio al cliente para que éste sienta una mejor experiencia al momento de realizar sus compras.
- Este prototipo le permitirá al cliente realizar compras ágiles, seguras y sin contratiempos.

Nuestra necesidad se enfoca en la imposibilidad de atraer otro nicho de mercado por la falta de parqueadero en la zona, para ello queremos implementar una página web con la que el cliente puede verificar la existencia de nuestros productos desde la comodidad de su hogar sin que tenga que desplazarse en vano, también queremos solucionar la inconformidad de los clientes cuando no encuentran los precios de los productos, para ello el cliente solo tendrá que escanear el sticker como si fuera un QR y le permitirá acceder al precio, existencia del stock, características del producto y compararlo con otro de las mismas características pero con diferente precio más asequible.

El prototipo consiste en un aplicativo web que permite validar la funcionalidad tecnológica en esta nueva unidad de negocio y comprender el comportamiento del usuario en función de los atributos establecidos.

Nuestra propuesta de innovación consta de una unidad de negocio especializada en atención mayorista que incluye dos componentes: Infraestructura física especializada para la logística de adquisición de productos y una plataforma web que le permitirá a nuestros clientes potenciales acceder de manera práctica para comprar y/o cotizar todos los productos que manejamos, verificando existencia y precio sin necesidad de desplazarse al establecimiento y poder realizar compras de manera inteligente.