



Sofisticación del servicio unidad del duelo de la funeraria Nuestra Señora de Fátima en Tumaco

El presente proyecto es una Innovación o sofisticación de servicios, su finalidad es mejorar el servicio de la unidad del duelo, pudiendo ofrecer un espacio permanentemente disponible y adecuado en las instalaciones de la funeraria para la prestación del servicio.

Funerales y Pre-exequiales Nuestra Señora de Fátima, está a portas de cumplir 19 años en el sector funerario, sus inicios fueron con una instalación de 3x4 metros cuadrados, donde se originó la prestación de servicios funerarios y el sistema pre-exequial (del cual es pioneros), además prestan los servicios de traslados a nivel nacional e internacional y convenios empresariales con otras instituciones.

De lo mencionado previamente, nació la Unidad del Duelo, siendo observadores de las necesidades de los clientes y de personas externas no afiliadas a la institución, también son pioneros y únicos en la organización de los eventos del duelo, siendo el 02 de noviembre de 2015, el primer homenaje a los seres queridos.

Es menester denotar que gracias a la confianza de los tumaqueños, se va a celebrar el séptimo homenaje a los seres que han partido, sin embargo, pese a la aceptación de este servicio la funeraria no cuenta con un espacio físico destinado para la Unidad del Duelo, así mismo se carece de recurso humano especializado, dado que no ha sido posible vincular de manera permanente a un Psicólogo que es el personal idóneo para la prestación del servicio de la unidad del duelo.

Es así como a través de este proyecto se espera mejorar el espacio físico en atención al cliente en el proceso de acompañamiento del duelo, ya que se está atendiendo en la oficina administrativa, el cual no es el lugar adecuado para este tipo de intervenciones.