



## **My car: Solicita y monitorea el mantenimiento de tu vehículo en tiempo real de forma rápida, fácil y confiable**

Esta innovación es un producto tecnológico que permite al cliente estar a la vanguardia en tecnología. My Car APP es una aplicación donde los usuarios pueden solicitar mantenimiento de forma rápida y fácil. Encontrar mecánicos y talleres certificados cercanos. Monitorear en tiempo real servicios de mantenimiento y reparación.

Encontrarás también recomendaciones para hacer mantenimientos preventivos tú mismo. Esta aplicación también es una innovación en procesos, ya que el taller podrá seguir el paso a paso del trabajo de sus mecánicos, el tiempo en cada servicio y la calificación de los clientes dados ciertos parámetros de satisfacción, así podremos dar una calificación al mecánico y el taller orientar su modelo de trabajo en base a estas calificaciones y lo mejor, en tiempo real.

My car propone una apuesta tecnológica en la que se vea involucrado el mecánico el taller y por supuesto el cliente, trayendo beneficios a estos 3 tipos de usuarios, enfocados en el cliente proponemos conectar la reparación de su vehículo en tiempo real para que el cliente pueda saber que le están haciendo a su vehículo y confirmar si desea que se le hagan la reparación es o cambios que diagnóstica el mecánico, también se les enseñara a hacer mantenimientos básicos por sí mismos.

La app también brinda a los mecánicos ayuda frente a mantenimientos de los cuales no estén familiarizados porque la tecnología siempre va avanzando y al taller le dará la posibilidad de ofrecer sus servicios a usuarios de la app monitorear en tiempo real el trabajo de sus mecánicos y organizar mejor el tiempo de acuerdo al tipo de mantenimiento que se vaya a hacer.