



RUTA RTO. Plataforma para la Optimización y Automatización en la Gestión de Trabajos Internos.

El presente proyecto es de la tipología "innovación de proceso". En la empresa buscamos cambiar de manera significativa los procesos internos que tienen que ver con la gestión integral del flujo de trabajo, que al final va a redundar en el incremento en el nivel de satisfacción del cliente. Esto mediante el desarrollo de un conjunto de soluciones soportadas en tecnologías 4.0 y cambios en la forma de trabajo, desde el momento de la planeación, asignación de trabajos, control, seguimiento y obtención de los diferentes resultados, todo desarrollado de una forma nueva e innovadora.

Con nuestra innovación se optimizan y automatizan nuestros procesos internos tales como la proyección de tareas y el control de ejecución de estas, productividad de los empleados, costo de horas hombre, y utilidad por cliente, además de reducir el tiempo de respuestas y efectividad de atención a los requerimientos de los clientes, lo cual nos va a permitir mejorar el flujo de productividad laboral en aras de incrementar la eficiencia en tiempos y la utilidad de la empresa, buscando ampliar nuestra captación de clientes.

El problema que actualmente atravesamos es la manera ineficiente en la que realizamos la planificación, seguimiento y unificación de la programación de actividades por empleados y clientes, esto debido a que no hemos logrado evidenciar una herramienta que nos permita realizar la integración de todos estos procesos, causándonos demoras en la verificación mensual del tiempo y costo hora hombre de la realización de actividades por empleado y de la organización del cronograma de tareas, de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

Nuestro proyecto está fundamentado en la creación de una herramienta tecnológica que nos permitirá integrar las modalidades de procesos internos y prestación de servicios que manejamos actualmente basados en diseño y gestión empresarial, dándonos campo para ampliar nuestra gestión comercial.