



## **Aplicación de soluciones tecnológicas para agilidad, optimización de tiempos y trazabilidad para el servicio a los clientes.**

Innovación o sofisticación en procesos. Implementación de una herramienta tecnológica para la innovación o la sofisticación de procesos de venta.

Mantenernos a la vanguardia de los requerimientos del mercado post pandemia, teniendo en cuenta las nuevas tendencias del mercado y las necesidades y exigencias de nuestros clientes actuales. Por lo tanto, se propone el desarrollo de una plataforma virtual que nos lleve a conectar con nuestro público objetivo mucho más personalizado (clientes activos, inactivos y nuevos) además, de expandir nuestra cuota de mercado.

El prototipado consiste en una plataforma web interactiva y que a la vez nos brinde información detallada de las necesidades de nuestros clientes (gustos, segmentos de mercado, capacidad de compra, necesidades, entre otros.); además, uno de los objetivos principales es el cierre de negocios al instante, integración de procesos y seguimiento en general al mercado. Esto incluye:

- un ecommerce a nivel general para nuestros clientes mostrador.
- un ecommerce especializado para clientes corporativos y o cierre de grandes negocios.
- un portal web informativo sobre los que Surtiferreterias es como compañía.
- La creación y mantenimiento de redes sociales que permitan la interactividad con nuestros usuarios.