



Desarrollo e implementación de app para la trazabilidad de equipos

Innovación o sofisticación en procesos, como parte de la innovación del servicio se diseñará una aplicación móvil que permita llevar el proyecto y el contrato de alquiler en tiempo, para así conocer cuando se vence el alquiler, y si es necesario que un asesor haga una charla o un mantenimiento preventivo.

Este proyecto se realizó para la optimización del proceso de entrega de equipos el cual inicia cuando llega una remisión (orden de alquiler) a la bodega de despacho, el coordinador logístico revisa que el equipo esté en perfecto estado procediendo a coordinar la entrega cuando el cliente solicita transporte hasta la obra, se realiza un video interno para soporte de la funcionalidad de este, el cliente no tiene acceso a dicha evidencia a menos que la solicite por anticipado.

Se han presentado inconvenientes con las solicitudes de hoja de vida ya que la información correspondiente no se maneja de manera digital y en algunos equipos está desactualizada, por tal motivo incurrimos en demoras. Con esto buscamos optimizar y mejorar dicho proceso brindándole a nuestros clientes una app donde encuentren de manera rápida y segura toda la información del equipo que está alquilando, esto con el fin de aumentar la satisfacción de nuestros clientes, además, buscamos agilizar y alivianar el trabajo para aumentar la productividad del proceso de entrada y salida de equipos.