



APP SIM, Una herramienta digital pensada para los clientes de las membresías de salud para mascotas que ofrece SIM, donde podrán conocer todo lo relacionado con su peludito.

La entrega de la información de manera oportuna y siempre a la mano del cliente, es la principal razón de ser de esta solución, una herramienta digital que permita a los clientes SIM gestionar lo relacionado con su membresía y servicios adquiridos.

Esta solución se refiere a una mejora de los servicios prestados por SIM, sin embargo, es un servicio totalmente nuevo en el mercado, el poder tener registro de la historia clínica de una mascota nunca será tan fácil como con esta herramienta digital.

Esta herramienta digital tiene una combinación de características de diferentes tipos de innovación, donde a través de afiliaciones (affiliation) se generan los ingresos que sostienen la operación, pero, además se genera valor agregado ofreciendo servicios de diferentes industrias (cross selling) con el fin de generar una conexión más allá de solamente los servicios veterinarios, creando un beneficio que lleve a la fidelización y lealtad del cliente (customer loyalty) esto mediante la digitalización de información obtenida de los clientes.

De esta manera el mundo de los servicios para mascotas cambiaría, ya que las personas no sólo encontrarán ayuda en bienestar y salud para el nuevo miembro de la familia actual, sino que encontrarán beneficios razonables que los ayudarían a llevar una vida más tranquila y sin preocupaciones adicionales.

Esta innovación se podría definir como una sofisticación en procesos ya que con esta se quieren mejorar los tiempos de respuesta al cliente mediante una herramienta tecnológica, con el fin de brindar un flujo de información constante y de mayor velocidad a los usuarios de nuestros servicios.

Disminuyendo no solamente la cantidad de mano de obra utilizada para la distribución de la información, sino que haciendo uso del personal para labores que ayuden al crecimiento y expansión de la empresa.